



## Si m'han robat el telèfon mòbil, què he de fer?

- 1.- Si es tenia instal·lat al mòbil alguna app de localització remota cal usar-la per tal de trobar la ubicació del telèfon.
- 2.- Seguidament cal trucar al telèfon d'emergències 112 per explicar els fets i detallar la ubicació del telèfon. Aquesta primera trucada permetrà fer les gestions oportunes per tal de poder localitzar el telèfon i l'autor dels fets.
- 3.- En cas de no localitzar el telèfon mòbil o no disposar d'una app de localització, s'ha de contactar amb l'operadora de línia de telèfon per a:
  - Inutilitzar **la targeta SIM**:- D'aquesta manera no podran utilitzar la teva línia telefònica, no hi haurà trànsit de dades.
  - Inutilitzar **el telèfon** mòbil- bloquejar el número IMEI: aquest número permet inutilitzar el teu telèfon per trucar o connectar-se a Internet amb altres targetes SIM diferents de la teva

Llistat d'exemples d'algunes operadores:

Amena	900 900 705	Orange	1470
Movistar	900 101 010 / 1004	Yoigo	1707
Jazztel	640 001 565/ 1567	Pepe Phone	902 337 373
Vodafone	607 123 00/ 123	Simyo	900 802 244/ 1644

- 4.- Denunciar el robatori a la policia.

### Prevenió. "Millor prevenir que ..." Sugeriments:

- Malgrat no podem evitar la sostracció de telèfons mòbils, si que hi ha mesures que podem activar per tal de dificultar el seu ús, recuperar informació i facilitar la localització.
  - o **Activar el bloqueig numèric** de la targeta PIN. Si te'l van robar quan estava apagat o el lladre l'apaga, no se'n podrà tornar a fer ús
  - o **Protegir la pantalla** amb un patró de bloqueig o combinació numèrica. Si te'l roben engegat, el lladre no podrà utilitzar cap de les funcions del telèfon
  - o **Tenir còpies de seguretat (backup)** de les dades rellevants (documents, fotos, vídeos,...) a l'ordinador personal. Una altra opció és que es guardin automàticament en un núvol d'Internet. Amb aquesta segona opció podràs recuperar la informació i conservar-la des d'un ordinador personal. La configuració varia en funció de la marca i model del telèfon.
  - o **Instal·lar app de geolocalització.** Si el lladre te engegat el telèfon, et permetrà a tu i a la policia saber a on està des de qualsevol ordinador o des d'un altre telèfon mòbil. Depenen de l'app també et permetrà d'altres funcions com esborrar dades, realitzar fotografies,...
  - o **Tenir anotat el núm. IMEI.** Aquest número et serà imprescindible per poder bloquejar el telèfon.
  - o **Assegurança per al mòbil.** Es pot contractar a través de la companyia que has contractat o del fabricant de l'aparell.
  - o **Encriptar/xifrar les dades del telèfon.** T'asseguraràs que el lladre no podrà accedir a la informació que tens guardada. Aquesta és una opció que molts telèfons disposen. La seva configuració serà en funció de la marca i model del telèfon.

# Sostracció de telèfon mòbil

