



SI TIENE QUE HACER UNA DENUNCIA U OTRA GESTIÓN,
TAMBIÉN PUEDE PEDIR

CITA PREVIA

SELECCIONE LA COMISARIA, LA FECHA Y LA HORA EN:
mossos.gencat.cat/citaprevia



CITA PREVIA: PREGUNTAS FRECUENTES



¿Es obligatorio pedir cita previa?

No, la cita previa es solamente una opción.
La cita previa es solo una opción, pero es recomendable que la solicite para que le podamos atender sin esperas.



¿Qué tipo de denuncia puedo poner con cita previa?

Puede denunciar los hechos siguientes:

- Hurto
- Robo con fuerza (vivienda, establecimiento)
- Robo con violencia o intimidación
- Robo o hurto en el interior de vehículo
- Sustracción de vehículo
- Ocupación de inmuebles
- Estafas
- Daños
- Lesiones
- Amenazas
- Pérdida de documentos u objetos



¿Qué tipo de denuncias NO se pueden hacer con cita previa?

- Violencia doméstica
- Violencia de género
- Delitos contra la libertad sexual



¿Qué otros trámites puedo hacer con cita previa?

Presentar la solicitud de permiso de viaje al extranjero para menores.



El motivo de mi denuncia no aparece entre las opciones para pedir cita previa

Vaya directamente a una comisaría de Mossos y haga la denuncia.



¿Cómo puedo pedir cita previa?

Desde la web de Mossos d'Esquadra, en la sección de *Servicios y trámites*.
Desde el navegador: **mossos.gencat.cat/citaprevia**



¿Qué debo hacer si he sido víctima de un hecho delictivo y tengo información del presunto autor o del medio de huida?

Llame al **112** si necesita una patrulla o servicio de emergencias.
Si después de la primera asistencia tiene que poner una denuncia, siga las indicaciones de los agentes de policía.



¿Puedo pedir cita en cualquier comisaría?

Sí, y es recomendable hacerlo en la comisaría más próxima al lugar de los hechos.



¿Necesito algún documento para hacer la denuncia?

Consulte la documentación necesaria para cada denuncia o trámite en: **mossos.gencat.cat/documentacion**, y llévela el día de la cita.



¿Cómo puedo saber si he pedido la cita correctamente?

Recibirá un mensaje de correo electrónico de confirmación con la fecha, la hora de la cita y los datos de la comisaría donde tiene que ir.



¿Qué pasa si llego tarde a la cita?

Perderá la reserva después de 10 minutos de la hora asignada.
Si no puede llegar, es recomendable anular la cita y volver a pedirla desde la web.



¿Cómo puedo anular o modificar la cita si no puedo ir?

Con sus datos personales, en la web de Mossos o con el enlace que hay en el mensaje de confirmación de la cita que ha recibido.