



PER FER UNA DENÚNCIA O UNA ALTRA GESTIÓ,
TAMBÉ POTS DEMANAR

CITA PRÈVIA

SELECCIONA LA COMISSARIA, LA DATA I L'HORA A

mossos.gencat.cat/citaprevia



CITA PRÈVIA: PREGUNTES FREQUENTS

És obligatori demanar cita prèvia?

No, la cita prèvia és només una opció.

La cita prèvia és només una opció, però és recomanable que la demaneu perquè us puguem atendre sense esperes.

Quin tipus de denúncia puc posar amb cita prèvia?

Podeu denunciar els fets següents:

- Furt
- Robatori amb força (habitatge, establiment)
- Robatori amb violència o intimidació
- Robatori o furt a l'interior de vehicle
- Sostracció de vehicle
- Ocupació d'immobles
- Estafes
- Danys
- Lesions
- Amenaces
- Pèrdua de documents o objectes

Quin tipus de denúncies NO s'han de fer amb cita prèvia?

- Violència domèstica
- Violència de gènere
- Delictes contra la llibertat sexual

Quins altres tràmits puc fer amb cita prèvia?

Presentar la sol·licitud de permís de viatge a l'estranger per a menors.

El motiu de la meva denúncia no apareix entre les opcions per demanar cita prèvia

Aneu directament a una comissaria de Mossos i feu la denúncia.

Com puc demanar cita prèvia?

Des del web de Mossos d'Esquadra, a la secció de *Serveis i tràmits*.

Des del navegador: **mossos.gencat.cat/citaprevia**

Què he de fer si he patit un fet delictiu i tinc informació del presumpte autor o amb quin mitjà ha fugit?

Truqueu al **112** si necessiteu una patrulla o servei d'emergències.

Si després de la primera assistència heu de denunciar, seguiu les indicacions dels agents de policia.

Puc demanar cita a qualsevol comissaria?

Sí, i és recomanable fer-ho a la comissaria més propera al lloc dels fets.

Necessito algun document per fer la denúncia?

Sí, consulteu la documentació necessària per a cada denúncia o tràmit a: **mossos.gencat.cat/documentació**, i porteu-la el dia de la cita.

Com puc saber si he demanat la cita correctament?

Rebreu un missatge de correu electrònic de confirmació amb la data, l'hora de la cita i les dades de la comissaria on us heu d'adreçar.

Què passa si arribo tard a la cita?

Perdreu la reserva després de 10 minuts de l'hora assignada.

Si no podeu arribar-hi, és recomanable anul·lar la cita i tornar-la a demanar des del web.

Com puc anul·lar o modificar la cita si no puc anar-hi?

Amb les vostres dades personals, al web de Mossos o mitjançant l'enllaç que hi ha al missatge de confirmació de la cita que heu rebut.