

# SUMMER CAMP 2021



# Introducció

.....

- Augment de primeres contractacions en període de vacances d'estiu.
- Dificultat accés a una primera feina en oficina de farmàcia per part dels estudiants del grau de farmàcia.
- Necessitat dels titulars de tenir personal contractat amb certa autonomia.
- Dèficit d'experiència, en general, per part dels estudiants en feines de cara al públic.
- Dèficit d'experiència, en general, per part dels estudiants, en el funcionament de l'oficina de farmàcia.



# OBJECTIU

---

Acostar la realitat de la farmàcia als **estudiants** de farmàcia del grau o formació a professional.

Compartir formacions ja realitzades i fer difusió dels **webinars**, **podcasts**, materials formatius gratuïts.

Posicionar Fedefarma i col·laboradors com a **partners de serveis**, inclosa la formació, en l'imaginari dels estudiants de farmàcia.

Dotar de **formació bàsica** per treballar d'estiu a la farmàcia i evitar carregar els equips.

A top-down view of various summer items arranged on a bright blue, vertically-planked wooden surface. In the top left, a pair of flip-flops with red and white diagonal stripes and red straps is partially visible. Below them, a small, light-colored starfish sits on the blue wood. To the left of the center, a large, folded pink towel is topped with a pair of bright yellow sunglasses. A larger, light-colored starfish is placed to the right of the sunglasses. Below the pink towel, a folded yellow towel is visible, with a pair of pink sunglasses resting on it. A small starfish is also at the bottom center. The text 'FORMACIONS SUMMERCAMP' is printed in white, uppercase letters on the right side of the image.

# FORMACIONS SUMMERCAMP

# PROPOSTA DE TEMES SESSIONS

.....

**TÈCNIQUES DE  
VENDA**

**CAMPANYES  
D'ESTIU +  
RECOMANACIONS**

**BÀSICS GESTIÓ  
FARMÀCIA**

**PARAFARMÀCIA**

**MARXANDATGE**

**ORGANITZACIÓ DE  
L'OFICINA DE  
FARMÀCIA**

# ORGANITZACIÓ OFICINA DE FARMÀCIA

---

→ Ponent: Berta Bernat  
Departament retail fedefarma

- Aspectes legals de l'organització d'una OF
- Back office
- Front office
- Organització interna



# MARXANDATGE

---

→ Ponent: Mar Portillo

Departament formació fedefarma

- Punts imprescindibles de la col·locació des productes.
- Ordre i neteja
- Zones fredes i calentes
- Expositors, góndolas i peixeres.
- Reposició, etiquetatge, preus.

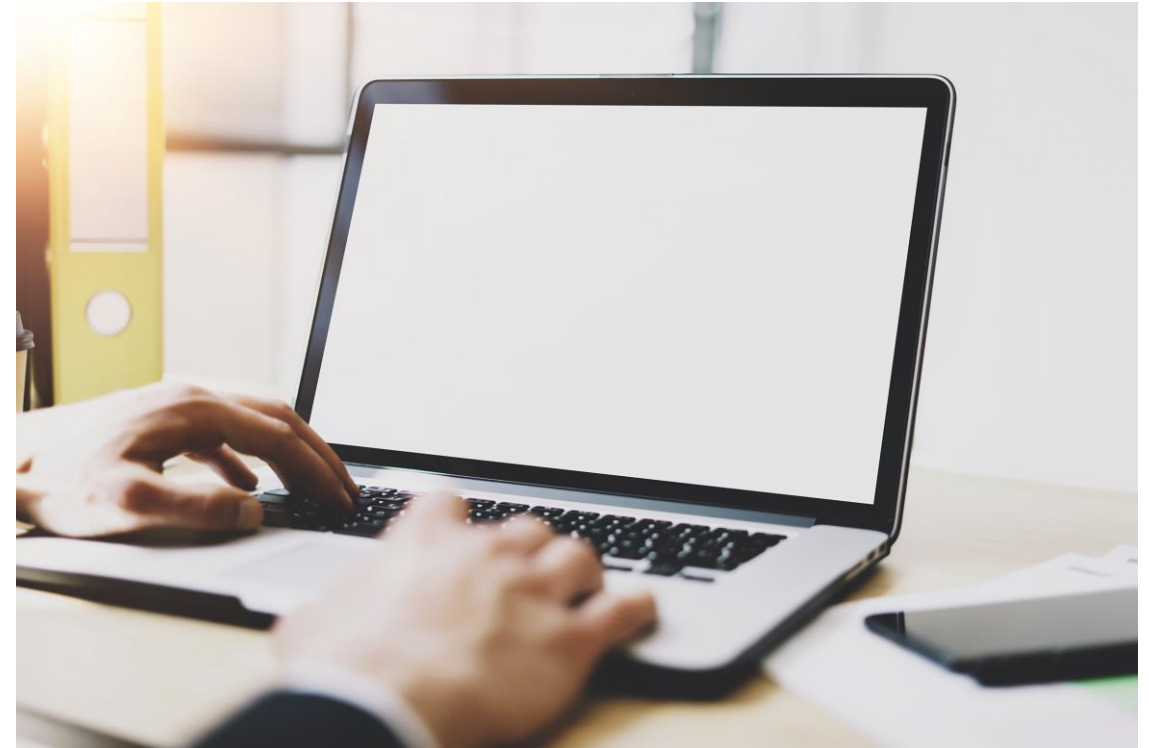


# MINI PFG: PROGRAMA DE FORMACIÓ EN GESTIÓ

---

→ Ponent: Albert Pantaleoni  
Farmacèutic titular

- Punts clau de la gestió diària d'una farmàcia.
- Conceptes bàsics de comptabilitat.
- Albarà, Factura, Stock, PVL, PVP, Línees, referències, unitats.
- KPI's: rotació, tiquet mig, operacions, n. d'articles per operació.



# TÉCNiques DE VENDA

---

→ Ponent: Regina Royo  
Formadora Retail fedefarma

- Comunicació verbal i no verbal
- Fases de la venda
- Argumentació BVC
- Consells finals



# PARAFARMÀCIA

---

→ Ponent: Mònica Monfort  
Cap de retail i formació fedefarma

- Conèixer el concepte de producte
- Categories, què són?
- Quines són les més importants?
- Com s'organitza la GxC?



# CONSULTES D'ESTIU

---

→ Ponent: Judit Sánchez,  
Departament formació fedefarma

Consultes d'atenció farmacèutica típiques de l'estiu.

- Protecció solar
  - Tipus UVB UVA IR
  - Mineral, químic
  - Facial, corporal
- Mosquits
- Botiquí



A top-down view of various summer items arranged on a bright blue, vertically-grained wooden surface. In the top left, a pair of flip-flops with red and white diagonal stripes and red straps is partially visible. Below them, a small, light-colored starfish is positioned. To the left of the center, a folded pink towel sits atop a folded yellow towel. A pair of bright yellow sunglasses with black lenses rests on the pink towel. Another pair of sunglasses, this time in a light pink color with black lenses, is placed on the yellow towel. Three more starfish are scattered around: one on the pink towel, one in the center of the frame, and one at the bottom center. The text 'ALTRES ACCIONS' is printed in a clean, white, sans-serif font, centered horizontally and partially overlapping the central starfish and the blue background.

# ALTRES ACCIONS

# ALTRES ACCIONS: NO SOCIS

---

Comunicació  
Summer camp per  
estudiants de farmàcia UB

COMUNICACIÓ JORNADA  
ESTUDIANTS FEDEFARMA

COMUNICACIÓ JORNADA  
ESTUDIANTS ALTRES CENTRES

NL setmanal especial estudiants  
(dimecres) forma't en...

COMUNICACIÓ NL SUMMER CAMP  
SOCIS FEDEFARMA

COMUNICACIÓ NL SUMMER CAMP  
ESTUDIANTS

A top-down view of various summer items arranged on a bright blue, vertically-planked wooden surface. In the top left, a pair of flip-flops with red and white diagonal stripes and red straps is partially visible. Below them, a small, light-colored starfish is positioned. To the left of the center, a folded pink towel sits atop a folded yellow towel. A pair of bright yellow sunglasses with black lenses rests on the pink towel. Another pair of sunglasses, this time pink with black lenses, is placed on the yellow towel. Several other starfish of varying sizes are scattered around the towels and flip-flops. The word 'ORGANITZACIÓ' is printed in a clean, white, sans-serif font in the middle-right portion of the image.

# ORGANITZACIÓ

# ORGANITZACIÓ

- DATES: 20 de juliol.
- FORMAT MIXT
  - PRESENCIAL: places reduïdes. N= 90
  - ONLINE STREAMING
- SESSIONS DE 45 MIN
- TEMARI PRÀCTIC: PREGUNTES, ROLE PLAY, EXEMPLES.
- INSCRIPCIONS: a través de [FORMULARI Summer camp fedefarma 2021](#)

# ORGANITZACIÓ

20/07/2021

9h - Benvinguda

9:30h – Organització OF

10:30h- Marxandatge

11:30h – Mini PFG

12:30 - Tècniques de venda

13:30 – Dinar

15h – Parafarmàcia

16h – Consultes Estiu

DUBTES

DEPARTAMENT DE FORMACIÓ

Judit Sánchez Castellano

661 482 498

[jsanchezc@fedefarma.com](mailto:jsanchezc@fedefarma.com)

