

Decàleg DRETS DELS PACIENTS A LES FARMÀCIES COMUNITÀRIES



L'Organització Mundial de la Salut (OMS) commemora cada 7 d'abril el Dia Mundial de la Salut. Aquest any, 2024, el lema és *"La meva salut, el meu dret"*. Amb aquest lema, l'OMS vol defensar el dret de tothom, a tot arreu; a tenir accés a serveis de salut, educació i informació, així com a aigua potable, aire net, bona nutrició, habitatge de qualitat, condicions ambientals i de treball decents, i dret a la no discriminació.

La salut és un dret fonamental recollit a la Constitució de l'OMS (1948), la Declaració Universal de Drets Humans (1948), molts tractats internacionals i regionals de drets humans, així com a la Constitució espanyola. Tots els estats membres de l'OMS han ratificat com a mínim un tractat que reconeix el dret en gaudir del més alt nivell possible de salut física i mental.

El dret a la salut inclou drets com el de controlar la mateixa salut, el consentiment informat, la integritat corporal i la participació en la presa de decisions relacionades amb la salut. En aquest sentit, el dret a la salut està estretament relacionat i depèn de la realització d'altres drets humans, com el dret a la vida, a l'alimentació, a l'habitatge, a la feina, a l'educació, a la intimitat, i l'accés a la informació.

A més, les societats avançades necessiten el dret per progressar amb seguretat i certesa. En matèria sanitària, quan els avenços científics i tecnològics estan trencant barreres, professionals i pacients necessiten un marc jurídic que aporti confiança i doni suport als drets en un entorn en constant evolució. Tot això, en el cas d'Espanya, a la triple dimensió legislativa, marcada per la Unió Europea, l'Estat i les comunitats autònomes.

La Farmàcia, definida per Llei com a establiment sanitari privat d'interès públic, està sotmesa a una legislació sòlida per garantir els drets dels pacients objecte dels serveis farmacèutics. Una normativa que incumbeix tant als drets associats a la farmàcia com a estructura sanitària, com als farmacèutics com a professionals de la salut.

En aquest decàleg es recullen, de manera abreujada, els drets dels quals gaudeixen els pacients a les farmàcies comunitàries, per garantir-los la millor prestació farmacèutica:

1.

A tenir accés a un professional farmacèutic i a rebre la seva atenció o sota la seva supervisió.

2.

A rebre una atenció farmacèutica independent i de qualitat, adaptada a les necessitats de salut del pacient i basada exclusivament en el millor criteri professional i amb evidència científica.

3.

A accedir als medicaments i productes sanitaris en igualtat de condicions a qualsevol part del territori, podent anar a la farmàcia oberta més pròxima al seu domicili. Aquest fet està garantit per una planificació farmacèutica adequada desenvolupada per l'Administració sanitària.

4.

A acudir a la farmàcia de la seva elecció i a ser atès amb les suficients garanties per a salvaguardar la seva privacitat i amb estricta confidencialitat de la informació.

5.

Que se li dispensi el medicament que sol·liciti quan es compleixin els requisits previstos. I que qualsevol dispensació sigui realitzada per un farmacèutic o sota la seva supervisió.

6.

A rebre el corresponent assessorament personalitzat en l'ús del medicament quan se li dispensi, sobre el seu ús correcte i racional, d'acord amb la situació clínica, de forma objectiva, accessible i adaptada a cada persona, podent sol·licitar que li sigui lliurada per escrit.

7.

A rebre informació veraç, científica i avaluada sobre els medicaments, els productes sanitaris i qualsevol altre producte de dispensació a l'oficina de farmàcia. El farmacèutic ha d'actualitzar periòdicament els seus coneixements científics, tècnics i legals.

8.

A poder accedir al seu historial farmacoterapèutic i a la documentació clínica que posseeixi el farmacèutic, en els termes i condicions previstos, així com sol·licitar còpia d'aquest o la cancel·lació del procediment en qualsevol moment, en els termes que estableixi la legalitat vigent.

9.

A què se li asseguri un tracte que respecti la seva dignitat i autonomia, sense que pugui ser discriminat per raó d'edat, sexe, raça, religió, ideologia, nacionalitat o qualsevol altra diferència, i sense que se li puguin imposar conviccions morals o religioses diferents de les seves.

10.

A ser atès per un farmacèutic identificat, i a poder consultar tota la informació del farmacèutic en qüestió a la pàgina web del Col·legi Oficial de Farmacèutics corresponent, on haurà de figurar com a "exercent" de la professió. I finalment, a presentar qualsevol queixa o reclamació.